

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์”

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์ไฟเบอร์ ให้บริการโดย บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (“เร็ล มูฟ”) และ/หรือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “โทร มูฟ เอช” และ/หรือ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“โทร วิชั่นส์”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” ที่สมัครใช้บริการตั้งแต่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2562 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์” และ “แพ็คเกจ โทร ไฟเบอร์ 1Gbps.”

1. เงื่อนไขการรับสิทธิ :

1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล (เฉพาะประเภท 1บัญชีผู้ใช้บริการ/BANต่อ 1 ผู้ใช้บริการ/Subscriber) โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกประการ

1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มโทร ฯ เพื่อขอรับสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์” หรือ “แพ็คเกจ โทร ไฟเบอร์ 1Gbps.” และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของ โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางข้างล่าง ดังนี้

ตารางแสดงรายการแพ็คเกจใหม่ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ตดาวเทียม/ออปติคัลที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการโทรศัพท์บ้านหรือโทรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย (นาที/เดือน)	(3) บริการคอนเทนต์ไลฟ์สไตล์บันเทิง	(4) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แบบรายเดือน					
					เลขหมายที่ 1			เลขหมายที่ 2		
					โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส 599	599	50/20 Mbps.	-	-	-	5GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่โทรมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 699	699	50/20 Mbps.	-	เงินจอยแพ็คเกจ	-	5GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่โทรมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 799	799	100/50 Mbps.	-		-	10GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องตามความเร็วที่โทรมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 899	899	200/50 Mbps.	-		60		ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 999	999	300/100 Mbps.	-		-		ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พรีเมียม 1999	1999	*200/100 Mbps.	-	โกลด์ เซลล์ แพ็คเกจ	-	-	ไม่จำกัด	-	-	-
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พรีเมียม 2399	2399	*200/100 Mbps.	-	แพลทินัม เซลล์ แพ็คเกจ	-	-	ไม่จำกัด	-	-	-

ตารางแสดงรายการแพ็คเกจใหม่ โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 4Gmax (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ตดาวเทียม/ออปติคัลที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ไลฟ์สไตล์บันเทิง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แบบรายเดือน					
				เลขหมายที่ 1			เลขหมายที่ 2		
				โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
โทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 4Gmax 999	999	200/50 Mbps.	-	300	15 GB จากนั้นใช้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 384 Kbps.	ไม่จำกัด	-	-	-

ตารางแสดงรายการแพ็คเกจ โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) :

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการคอน เนกต์ 'โลทิส'ไดร้ บ้านทั้ง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอะช แบบรายเดือน		
				เลขหมายที่ 1 (เบอร์หลัก)		
				โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. 1599	1599	1000/100 Mbps.	เงินจอย แพ็คเกจ	300	20 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่จำกัด

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการคอน เนกต์ 'โลทิส'ไดร้ บ้านทั้ง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอะช แบบรายเดือน								
				เลขหมายที่ 1 (เบอร์หลัก)			เลขหมายที่ 2 (เบอร์เสริมในกลุ่ม)			เลขหมายที่ 3 (เบอร์เสริมในกลุ่ม)		
				โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi	โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. 1999	1999	1000/500 Mbps.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. 2999	2999	1000/500 Mbps.	-	200	35 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่จำกัด	200	35 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่จำกัด	200	35 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่ จำกัด
โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. 2999	2999	1000/500 Mbps.	แพคเกจ เน็ตดี แพ็คเกจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โทร โฟนเบอร์ 1Gbps. 3999	3999	1000/500 Mbps.	แพคเกจ เน็ตดี แพ็คเกจ	200	35 GB +ได้เพิ่ม*15 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่จำกัด	200	35 GB +ได้เพิ่ม*15 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่จำกัด	200	35 GB +ได้เพิ่ม*15 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 384 Kpbs.	ไม่ จำกัด

1.3 แพ็คเกจ โทร ซูเปอร์โฟนเบอร์ แบ่งเป็น 8 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 แพ็คเกจโทร ซูเปอร์โฟนเบอร์ ราคา 599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + โทรมูฟเอะช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20Mbps.
- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านโทร 1 หมายเลข (2.1) สิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอะช แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 399 (จำนวน 1 เลขหมาย) (3.1) โทรทุกเครือข่าย คิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร นาทีละ 1.50 บาท (3.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (3.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาใช้ใช้บริการ (3.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เสียลมฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเสียลมฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (3.6) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เสียลมฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเสียลมฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (3.7) แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 399 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลด และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (3.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็คเกจ โทร ซูเปอร์โฟนเบอร์ 599 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 399 บาท ในรอบบิลถัดไป

(ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (3.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม

- (4) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.2 แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 699 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 699 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (5) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20Mbps.
- (6) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (7) บริการโทรศัพท์บอกรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจเอ็นจอย เอชดี
- (8) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 399 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย คิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เสียลมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเสียลมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เสียลมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเสียลมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 399 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่งในแพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 699 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 399 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 5 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- (9) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.3 แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 799 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (10) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 100/30Mbps.
- (11) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (12) บริการโทรศัพท์บอกรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจเอ็นจอย เอชดี
- (13) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย คิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที

(Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุ่มพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียบลุ่มพ หรือผู้ ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณ การใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุ่มพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียบลุ่มพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถ ปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 นี้ จะ ไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็กเกจ ทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 799 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 499 บาท ในรอบ บิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยนจากรายเดือน เป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้ งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม

- (14) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมี สถานะการให้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.4 แพ็กเกจทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 899 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 899 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + โทรวิชั่นส์ + โทรมูฟโอช)

- (15) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวเน็ต/อไฟเน็ต) 200/50Mbps.
- (16) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็กเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมใน อัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (17) บริการโทรศัพท์นอกรับเป็นสมาชิกโทรวิชั่นส์ แพ็กเกจเอ็นจอย เอชดี
- (18) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ โอช แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีต่อเดือน ส่วนเกินจากแพ็กเกจคิด ค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และ จดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ไม่ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการ ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาพร้อมให้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็ว สูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุ่มพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการ ขายนี้ โดยเรียบลุ่มพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุ่มพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียบลุ่มพ หรือผู้ ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ใน แพ็กเกจ ทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 899 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB)พร้อมโทรทุก เครือข่าย 60 นาที จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 599 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลง บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB)พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาที จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- (19) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมี สถานะการให้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.5 แพ็กเกจทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + โทรวิชั่นส์ + โทรมูฟโอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวเน็ต/อไฟเน็ต) 300/100Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น
- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็กเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมใน อัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที

- (3) บริการโทรทัศนับอกรับเป็นสมาชิกทิวทัศน์ซันส์ แพ็กเกจเอ็นจอย เอชดี
- (4) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทิว มูฟ เอช แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีต่อเดือน ส่วนเกินจากแพ็กเกจคิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาพร้อมใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ธารมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธารมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ธารมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธารมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ไฟเบอร์ 899 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาที จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 599 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาที จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- (5) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.6 แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ไฟเบอร์ 4G Max 999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: โทรออนไลน์ + โทรมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/50 Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น
- (2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทิว มูฟ เอช แพ็กเกจ TrueSmartChoice 4GMax 799 (จำนวน 1 เลขหมาย) (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (ค่าโทรส่วนที่เกินแพ็กเกจคิดตามจริง นาทีละ 1.50 บาท) (2.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (2.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (2.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 15 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาพร้อมใช้บริการ (2.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ ธารมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธารมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (2.7) ผู้ใช้บริการตกลงว่าเมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TrueSmartChoice 4GMax นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่น ๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนความเร็ว (Speed) ที่ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ จนกว่าจะครบระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่เริ่มใช้บริการ (2.8) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง ตามรายการส่งเสริมการขาย True Smart Choice หลัก สิทธิที่ผู้ใช้บริการได้รับตามรายการส่งเสริมการขาย TrueSmartChoice 4GMax นี้ จะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ 799 บาท โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง (2.9) กรณี ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย เปลี่ยนจากระบบรายเดือนเป็นระบบเติมเงิน ย้ายค่ายเบอร์เดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขายนี้ จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการรับสิทธิตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ หรือเปลี่ยนมาจากแพ็กเกจของบริการคอนเวอร์เจนแบบเดิม ในระบบรายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเป็นไปตามเงื่อนไขที่รายการส่งเสริมการขาย TrueSmartChoice กำหนด
- (3) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.7 แพ็กเกจโทร ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พรีเมียม 1,999 เหม่าจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวเทียม/ไฟเบอร์) 200/100Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น
- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิ์ค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (3) บริการโทรศัพท์รับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจ โกลด์ เซลตี้
- (4) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย คิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ให้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาใช้ใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียลยูพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลยูพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียลยูพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลยูพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ พรีเมียม 1999 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 499 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- (5) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.8 แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พรีเมียม 2,399 เหม่าจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 2,399 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวเทียม/ไฟเบอร์) 200/100Mbps. เฉพาะพื้นที่โครงข่าย FTTH เท่านั้น
- (2) บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข (2.1) รับสิทธิ์ค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน (2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกินหรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาทต่อนาที
- (3) บริการโทรศัพท์รับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจ แพลทินัม เซลตี้
- (4) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 (จำนวน 1 เลขหมาย) (4.1) โทรทุกเครือข่าย คิดค่าบริการตามจริง คิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ให้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาใช้ใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียลยูพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลยูพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียลยูพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลยูพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ พรีเมียม 1999 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 499 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลข

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเดิม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- (5) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.4 แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. แบ่งเป็น 5 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.4.1 แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. 1999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1999 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาว์นโหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps.
- (2) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.4.2 แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. 2999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 2999 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาว์นโหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ ทรู มูฟ เอช แพ็คเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 35GB มูลค่า 799 บาท/เดือน ได้รับสิทธิเป็นจำนวน 3 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 200 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 35 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องจากความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เสียมูลค่า นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลมูลค่า หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และแพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit นี้ไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun หลัก สิทธิพิเศษค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (799 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (3) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.4.3 แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. 2999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 2999 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาว์นโหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps.
- (2) บริการโทรทัศน์บอกรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจแพลทินัม เอชดี ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- (3) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12) (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.4.4 แพ็คเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. 3999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 3999 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาว์นโหลด/อัปโหลด) 1000/500 Mbps.
- (2) บริการโทรทัศน์บอกรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจแพลทินัม เอชดี ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็กเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 50GB มูลค่า 799 บาท/เดือน ได้รับสิทธิเป็นจำนวน 3 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครื่องข่ายจำนวน 200 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 35 กิกะไบต์ (GB) และรับเพิ่มพิเศษอีก 15 กิกะไบต์ (GB) รวมเป็น 50 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุมพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียบลุมพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และแพ็กเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit นี้ไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun หลัก สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (799 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.4.5 แพ็กเกจ ทรู ไฟเบอร์ 1 Gbps. 1599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 1599 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิให้บริการ ดังนี้

(บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + ทรูวิชั่นส์ + ทรูมูฟเอช)

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/100 Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็กเกจเอ็นจอย เอชดี ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช แพ็กเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 20GB มูลค่า 899 บาท/เดือน จำนวน 1 ชิม ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (2.1) โทรทุกเครื่องข่ายจำนวน 300 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2.2) บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (2.3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียบลุมพ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียบลุมพ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (2.4) เมื่อสมัครใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับส่วนลดสำหรับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้ และไม่สามารถเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายนี้ให้น้อยลงได้ และแพ็กเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit นี้ไม่สามารถนำไปใช้บริการร่วมกับบริการ Multi SIM ได้ (2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun หลัก สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับตามรายการส่งเสริมการขาย TruePremiumChoice 4G Fun นี้ จะสิ้นสุดทันที โดยเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมกับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายในราคาปกติ (799 บาท) โดยมีผลในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายได้ภายหลัง
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Unlimited HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 บริการโทรศัพท์บ้านทรู : ก) สิทธิโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครื่องข่าย หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศทุกเครื่องข่าย ข) สิทธิโทรหาเบอร์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้านและหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการและที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และสมัครรวมในทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ สูงสุด 5 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอช ที่มีที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้เดียวกันทุกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค) กรณีผู้ใช้บริการโทรออกเกินกว่าจำนวนสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดค่าใช้บริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน : โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายเดียวกันทั่วประเทศ และเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานเครือข่ายอื่นในจังหวัดเดียวกัน คิดอัตรา 3 บาทต่อครั้ง, โทรเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานต่างจังหวัด และโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายคิดอัตรา 1 บาท ต่อนาที คิดเป็นนาที ง) ค่าโทรฟรีไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศและหมายเลขพิเศษ จ) สิทธิในการใช้งานโทรศัพท์บ้านทรู มีระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน โดยตั้งแต่รอบบิลที่ 13 เป็นต้นไปจะคิดค่าบริการตามอัตราการใช้งานปกติ ฉ) เงื่อนไขสิทธิพิเศษ ฟรีเลขหมายโทรศัพท์บ้านพร้อมค่าโทรฟรี หากท่านไม่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านที่ได้รับไป ติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป บริษัทขอให้ท่านติดต่อ 1242 เพื่อแสดงเจตนายืนยันการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าว เนื่องจากสิทธิพิเศษการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านจะสิ้นสุดลงนับตั้งแต่เดือนที่ 7 เป็นต้นไป

2.2 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช : ก) สิทธิโทรออกทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ

ข) สิทธิใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันตามจำนวนสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจ จากนั้นจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด(ลดลง) ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.truemove-h.com/4G ค) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-FibyTrueMoveH ได้ที่ www.truemove-h.com/wifi ง) ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ให้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1)โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติม ในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งที่โทร (2)ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3)ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4)ค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท จ) การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) : บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุ ในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการ และอุปกรณ์ที่รองรับ

สำคัญมาก: เงื่อนไขการชำระค่าบริการรายเดือนแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่มีบริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือ บริการทรูมูฟเอช กรณีผู้ใช้บริการมียอดค่าบริการค้างชำระ เกินกว่า 90 วัน “บริษัทฯ”จะดำเนินการยกเลิกบริการที่ท่านค้างชำระ รวมทั้งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานร่วมอยู่ และสิทธิพิเศษตามแพ็คเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที

3. สิทธิพิเศษสำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตและทรูวิชั่นส์ : เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษ ดังนี้

3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ” (1) ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 2,000 บาท) (2) ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทรู วิชั่นส์ในจุดหลัก (มูลค่า 2,500 บาทต่อจุด) (3) ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด (มูลค่า 2,600 บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ระยะสายส่วนเกินคิดเพิ่มอัตราเมตรละ 20 บาท

หมายเหตุ: หากมีการขอติดตั้งเดินสายเกินกว่ามาตรฐานบริการกำหนด ถือว่าเป็นงานจ้างติดตั้งพิเศษ อาทิ การเดินสายภายในเพิ่มเติม เกินระยะกำหนด หรือ การขอรื้อถอน หรือ ย้ายสายภายในเพื่อแก้ไข การเดินสายเพิ่มเติม หรือ การขอให้มีอุปกรณ์เสริม อาทิ รางลอยเพื่อความสวยงาม จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามลักษณะงานและอุปกรณ์ที่ใช้ โดยลูกค้าเป็นผู้ตกลงค่าใช้จ่ายงานจ้างติดตั้งพิเศษนี้ กับตัวแทนติดตั้งเอง และ ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้งที่หน้างาน ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมด

3.2 สำหรับผู้สมัครใช้บริการตามสัญญา ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตเป็นเงิน 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมรับสิทธิพิเศษการยืมอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.4 ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิในการชำระค่าธรรมเนียม และการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 นี้จะต้องมีสถานภาพการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน (“ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ” ตามข้อ 1.2) กรณีดำรงสถานภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิ์การเรียกเก็บค่าประกันกล่องรับสัญญาณทรู วิชั่นส์, ค่าติดตั้งอุปกรณ์จากทรูวิชั่นส์ ข้างต้น (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) สำหรับค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) ทางบริษัทฯจะคำนวณเงิน โดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา

3.2.1 กรณีใช้บริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTB บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTB Router มูลค่า 1,605 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2.2 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTC บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,424 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต

3.2.3 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต และ/หรือ ให้ยืมอุปกรณ์ Dual-band WiFi Router 4 ports มูลค่า 3,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แล้วแต่กรณี ตามระยะเดินสายมาตรฐานที่ทางบริษัทฯกำหนด โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้ง และระยะในการเดินสายที่หน้างาน

3.2.4 ค่าบริการรายเดือนอินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการรายเดือนทรูวิชั่นส์ เป็นค่าบริการของแพ็คเกจหลักในราคาเริ่มต้น หากผู้ใช้บริการใช้เกินจากสิทธิ์ หรือใช้นอกเหนือจากแพ็คเกจหลัก จะมีค่าบริการเรียกเก็บเพิ่มเติม ตามราคาของแพ็คเกจส่วนเกินนั้นๆ

3.2.5 กรณีสมัครแพ็คเกจ ทรู โฟเบอร์ 1 Gbps. เฉพาะพื้นที่ FTTHที่กำหนด (1) บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต และให้ยืมอุปกรณ์ Dual-Band WiFi Router 4ports รุ่นมาตรฐาน มูลค่า 3,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2) ผู้ใช้บริการรับสิทธิ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากทรูมูฟเอช WiFi จากรุ่นมาตรฐาน เป็นรุ่นพิเศษ (GIGABIT Access Point) ได้ในอัตราพิเศษเพียง 5,500 จาก อัตราปกติ 12,990 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 ชุดอุปกรณ์เท่านั้น (ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ณ วันที่ติดตั้งบริการ) การรับสิทธิ์ราคาพิเศษนี้ ผู้สมัครบริการจะต้องแจ้งขอรับสิทธิ์ ณ วันที่สมัครบริการกับพนักงานขายเท่านั้นเพราะเป็นราคาโปรโมชัน ณ จุดขาย หากแจ้งภายหลังหรือแจ้ง ณ วันที่ติดตั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับสิทธิ์ราคานี้ โดยจะต้องติดต่อขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวกับตัวแทนติดตั้ง ในราคา 8,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ณ วันที่ติดตั้งบริการ) หรือติดต่อขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้

ที่ทรูซ็อบสาขาที่ร่วมรายการ รายละเอียดของอุปกรณ์ขยายขาด WiFi Access Point รุ่นพิเศษ ดังนี้ : Model D-Link DIR895-L รองรับ 1 Gbps Interface ผ่าน LAN และสามารถใช้งานแบนวิธสูงสุด 850 Mbps ผ่าน WiFi ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ที่มาเชื่อมต่อ และปัจจัยแวดล้อมอื่น เช่น การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น และอุปกรณ์ขยายสัญญาณWiFi (GIGABIT Access Point) ในข้อ 2 นี้ ถือเป็นอุปกรณ์ขยายขาดที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อและอุปกรณ์มีระยะเวลาประกันเป็นเวลา 12 เดือน (3) แพ็กเกจ ทรู โฟเบอร์ 1Gbps. ความเร็วสูงสุด 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาณวิ่งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นด้วย อาทิ อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง และการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น

3.2.6 การให้บริการอินเทอร์เน็ต Home Package สำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTH จะได้รับ PrivateIPv4 หรือ PrivateIPv4 และ PublicIPv6 และสำหรับผู้ใช้บริการในพื้นที่ FTTC/FTTB จะได้รับ PrivateIPv4

3.2.7 กรณีอุปกรณ์ที่ขี้นชำรุด หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ขี้นมาคืน ณ สำนักงาน ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ขี้นหรือนับจากวันที่นัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ขี้นส่งคืน

3.2.8 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.2.5 ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาบริการขี้นขี้น และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้

3.2.9 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ขี้นไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น

3.2.10 อุปกรณ์ตามสิทธิขี้นนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ขี้นได้สมัครใช้บริการฯ ตามสัญญานี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ขี้นดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการขี้นตามสัญญานี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกบริการ หากไม่ส่งคืนจะต้องชำระค่าอุปกรณ์คืนให้กับบริษัทฯ ตามมูลค่าขี้นนี้ อุปกรณ์ FTTB Router เป็นเงิน 1,500 บาท อุปกรณ์ FTTC Router เป็นเงิน 3,200 บาท และ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router เป็นเงิน 3,900 บาท และคืนอุปกรณ์ Dual-Band WiFi Router 4ports รุ่นมาตรฐาน มูลค่า 3,075 บาท (หากมี) โดยราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.2.11 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ขี้นได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ขี้นไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

3.2.12 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการเข้าข่ายการใช้งานผิดประเภท อาทิ การใช้งานในลักษณะแชร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของตนเอง หรือ ใช้งานเพื่อโหลดบิตทอร์เรนต์จำนวนมากไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่องจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการรายอื่นได้รับผลกระทบในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เดียวกัน หรือสร้างความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ ในภาพรวม

3.2.13 กรณีที่อุปกรณ์ที่ขี้นไปสูญหาย หรือเสียหาย ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือน หรือครบตามระยะเวลาขี้นต่ำที่แต่ละโปรโมชันกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ขี้นให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ขี้นที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ (ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้)

3.3 ผู้ใช้บริการแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจทรู วิชั่นส์ จาก แพ็กเกจเอ็นจอย เป็นแพ็กเกจ แสบปี แฟมิลี่ เซตดี, สมาร์ท แฟมิลี่ เซตดี, สปอร์ต แฟมิลี่ เซตดี แล ซูเปอร์ แฟมิลี่ เซตดี, โกลด์ เซตดี และ แพลทีนัม เซตดี

3.4 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอชเพิ่มเติมได้โดยได้รับส่วนลด 30% ของค่าบริการเหมาจ่ายขี้นต่ำรายเดือนของเลขหมายที่ 2 เป็นต้นไป สูงสุดไม่เกิน 5 เลขหมาย นับตั้งแต่เดือน (รอบบิล) ที่สมัครใช้บริการเป็นต้นไป ได้นานสูงสุด 12 เดือน (รอบบิล) โดยที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการของทุกเลขหมายที่สมัคร แฟมิลี่ ซิม ต้องเป็นที่อยู่ในใบแจ้งค่าใช้บริการเดียวกัน ทั้งนี้ ส่วนลดในแพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลด หรือสิทธิอื่นใดได้

4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์

4.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน และระยะเวลาใช้บริการขี้นต่ำ จะเริ่มนับใหม่ตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการสมัครรับสิทธิ

4.2 กรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง หรือเปลี่ยนแพ็กเกจที่ลดลงหรือเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจทรูวิชั่นส์ลง ภายในระยะเวลา 6 เดือน(รอบบิล) สิทธิ/ส่วนลดที่ได้รับตามแพ็กเกจนี้สิ้นสุดลงทันที แต่ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต ทรูวิชั่นส์ ทรูมูฟเอช ได้ตามปกติ ตามแพ็กเกจที่เปลี่ยนแปลง

4.3 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน(รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ บริการใดบริการหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ใช้บริการแสดงความประสงค์ยกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทรู วิชั่นส์ที่เหลือในแพ็กเกจนั้นๆ โดยให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที ยกเว้นการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช ในแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยมีค่าบริการรายเดือนตามแพ็กเกจที่ถูกค้าสมัครหรือตามแพ็กเกจต่อไปนี้ แต่ไม่ตัดสิทธิที่จะแจ้งเปลี่ยนแปลงได้

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 699 เป็น ทรูมูฟเอช CVG SuperFunUnlimited 399 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 799 เป็น ทรูมูฟเอช CVG SuperFunUnlimited 499 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 899 เป็น ทรูมูฟเอช CVG SuperFunUnlimited 599 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 999 เป็น ทรูมูฟเอช CVG SuperFunUnlimited 599 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 999 เป็น ทรูมูฟเอช TrueSmartChoice 4Gmax 799 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 1999 เป็น ทรูมูฟเอช CVG SuperFunUnlimited 499 ราคาปกติ

เดิม แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 2399 เป็น ทูลู มูฟ เอช CVG SuperFunUnlimited 499 ราคาปกติ

และตกลงชำระค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน และค่าบริการส่วนเกิน (ถ้ามี) ตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ ณ ปัจจุบัน ให้แก่ ทูลู มูฟ เอชต่อไป

- 4.4 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ โกลด์ 1,999 หรือ แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ แพลทินัม 2,399 ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เป็นแพ็กเกจมาตรฐาน หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ดี หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.5 บริการทูลู มูฟ เอช ที่อยู่ในแพ็กเกจนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลู วิชั่นส์พร้อมใช้งานแล้วเท่านั้น หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการทูลู มูฟ เอช ก่อน ให้ถือว่าผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการทูลู มูฟ เอชแยกต่างหากตามแพ็กเกจที่เลือกใช้ ไปจนกว่าบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลู วิชั่นส์พร้อมใช้งาน โดยให้วันวันที่พร้อมใช้งานเป็นวันเริ่มต้นการใช้บริการของแพ็กเกจนี้
- 4.6 ผู้ใช้บริการ แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ที่มีมีการเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจทูลู อินเทอร์เน็ต ความเร็วดาวน์โหลด ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็น 15/5 Mbps หรือแพ็กเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ดี หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าใช้บริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.7 กรณีผู้ใช้บริการเป็นชาวต่างชาติ จะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯ พิจารณาในแต่ละกรณี
 - (1) หากมีการแจ้งยกเลิก, ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกหรือถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้จะเป็นว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงไม่ขอรับเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าข้างต้นไม่ว่ากรณีใดๆ
 - (2) หลังจากชำระงวดแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 4.7 ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดชำระงวดถัดไป กรณีที่แจ้งช้ากว่ากำหนด การแจ้งดังกล่าวจะมีผลในงวดถัดจากงวดที่จะถึง (3) ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว
- 4.8 ผู้ใช้บริการที่ขอรับสิทธิพิเศษ ใน แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ข้างต้นจะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบริการบอกรับเป็นสมาชิกทูลู วิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลู มูฟ เอช ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน ตราบเท่าที่ยังขอรับสิทธิพิเศษ แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ โดยจะได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน) เมื่อชำระค่าบริการด้วยเงินสด (ไม่รวมถึงการสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์)
- 4.9 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ผู้ให้บริการภายใต้กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ละบริษัท เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ค่าใช้บริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้แก่ บริษัทอื่นๆ ภายใต้กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการแบบ Convergence หรือไม่ก็ตาม รวมถึงยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ ตัวแทน เพื่อนคู่ค้า คานาเตอร์เซอร์วิส ธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจใดๆ เพื่อความสะดวกในการรับชำระ และ/หรือ แจ้งค่าบริการของแต่ละผลิตภัณฑ์ในคราวเดียวกัน หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนลดค่าเครื่องในจดหมายฉบับเดียวกันได้ รวมถึงยินยอมให้บริษัทอื่นใดที่บริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ว่าจ้างให้ติดตามค่าบริการค้างชำระที่ยกเลิกบริการและค่าส่วนลดค่าเครื่องได้ในคราวเดียวกัน
- 4.10 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัคร แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ได้
- 4.11 สิทธิพิเศษการรับทูลู การ์ดขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรทูลู การ์ดให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 60 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการรอบบิลที่ 2 ถูกต้องและครบถ้วนทุกบริการและยังคงมีสถานะใช้งานปกติ กรณีผู้ใช้บริการมีบัตรทูลู การ์ดอยู่แล้ว และได้รับสิทธิจากสิทธิพิเศษ “แพ็กเกจทูลู ซูเปอร์ไฟเบอร์” นี้เทียบเท่ากับสิทธิตามบัตรที่ผู้ใช้บริการได้รับอยู่เดิม บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการออกบัตรใหม่เพื่อทดแทนบัตรทูลู การ์ดเดิม ทั้งนี้ การใช้ทูลู การ์ด เป็นไปตามเงื่อนไขที่ทูลู การ์ดกำหนด
- 4.12 จำนวนช่องรายการ ทูลู วิชั่นส์ ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัคร และอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.13 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- 4.14 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอน อุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็กเกจการใช้บริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาให้บริการขั้นต่ำ: สิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3.1 และ 3.2 พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 4.15 “บริษัทฯ” มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ “บริษัทฯ” เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น “บริษัทฯ” มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ ในสิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่ “บริษัทฯ” พิจารณาเห็นสมควร

- 4.16 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลง ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ
- 4.17 แพ็คเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน (รอบปี) นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามแพ็คเกจนี้

5. เงื่อนไขการยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือ หักผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทรู

กรณีที่ใช้บริการของกลุ่มทรูได้ลงนามเป็น “ผู้ให้ความยินยอม” ในฐานะเจ้าของบัญชีธนาคาร หรือ เจ้าของบัตรเครดิต โดยมีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตตามหมายเลขที่ “ผู้ให้ความยินยอม” ระบุไว้ชัดเจนตามเอกสารที่ลงนามไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อชำระหนี้ค่าบริการ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด และ/หรือ บริษัท เรียลมีฟ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทในกลุ่มทรู” ตามจำนวนเงิน และ วันที่ที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการที่ ผู้ใช้บริการได้รับจากบริษัทในกลุ่มทรู และนำเงินจำนวนที่หัก หรือ เรียกเก็บดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของบริษัทในกลุ่มทรูตามวันที่บริษัทในกลุ่มทรูกำหนด โดยผู้ให้บริการถือว่าบรรดา เอกสารต่างๆที่เกี่ยวกับการยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตนั้นมีความถูกต้องทุกประการ

ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม ยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการได้ต่อเนื่องเมื่อมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือ มี วงเงินในบัตรเครดิตเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น และไม่ประสงค์จะให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีแก่ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมแต่อย่างใด เนื่องจากสามารถทราบ รายการดังกล่าวจากสมุดเงินฝาก หรือ จาก Statement ของธนาคาร หรือ จากใบเสร็จรับเงินของบริษัทในกลุ่มทรู โดยยินยอมที่จะปฏิบัติตามระเบียบและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ทุกประการ

หากผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมได้เปลี่ยนชื่อ-สกุล และ/หรือ ที่อยู่ และ/หรือ เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ หมายเลขบัตรเครดิต ซึ่งต่างจากที่ระบุไว้ในบรรดาเอกสารต่างๆ ดังกล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมตกลงแจ้งให้บริษัทในกลุ่มทรูทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น และ ตกลงให้บรรดาเอกสารต่างๆที่ได้ลงนามยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก หรือ บัญชีบัตรเครดิตนั้นคงมีผลบังคับกับบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ บัญชีบัตรเครดิตที่เปลี่ยนแปลงนั้นๆด้วยทุก ประการ

การให้หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับทันทีนับตั้งแต่วันที่ลงนามเอกสาร และให้มีผลบังคับต่อไปจนกว่าธนาคาร จะบอกเลิกการให้บริการตามเอกสารที่ได้ลงนามนี้ หรือ จนกว่าผู้ให้บริการจะเพิกถอนเอกสารลงนามนี้เป็นลายลักษณ์อักษรถึงธนาคาร และ บริษัทในกลุ่มทรูทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน

ผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอม รับรองลายมือชื่อในบรรดาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องว่าเป็นลายมือชื่อเดียวกัน และตรงกันกับที่เห็นตัวอย่างไว้กับธนาคาร หรือ ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ดังนั้นถือว่า ธนาคารมีสิทธิโดยชอบในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ให้บริการ/ผู้ให้ความยินยอมโดยสมบูรณ์

เอกสารประกอบการสมัครบริการหักผ่านบัญชีธนาคาร หรือ เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต เพื่อชำระค่าบริการรายเดือนของกลุ่มทรู มีดังนี้ :

- 1) สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2) กรณีต้องการสมัครหักชำระบัญชีเงินฝาก ใช้สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากหน้าแรก พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 3) กรณีต้องการสมัครเพื่อให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต ใช้สำเนาบัตรเครดิตด้านหน้าบัตร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พร้อมความบันเทิงรูปแบบใหม่ ทรู ทีวี” (Android TV)

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พร้อมทรูทีวีชุดเช่า ให้บริการโดยบริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด (“เร็ยล มูฟ”), บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “ทรู มูฟ เอช”, และ/หรือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมทั้งหมดเรียกว่า “บริษัทฯ” โดยผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการ อินเทอร์เน็ต ดาวเทียม/อ ไฟเบอร์ ที่ความเร็ว สูงสุด	(2) บริการคอนเทนต์ ไลฟ์สดบันเทิง	(3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรู มูฟ เอช แบบรายเดือน		
				เลขหมายที่ 1		
				โทรทุก เครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 899	899	200/50 Mbps.	ใหม่ ทรูทีวี (กล่องชุดเช่า) ชมฟรี Ultimate Package นาน 12 เดือน (ปกติ 199บาท/เดือน)	60	10 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องตาม ความเร็วสูงสุด ที่ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด
ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 999	999	300/100 Mbps.				
ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 1599	1599	1000/100 Mbps.		300	20 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องตาม ความเร็วสูงสุด ที่ทรูมูฟเอชกำหนด	

แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 899 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 899 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้ (บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + กล่องทรูทีวี (Android TV) + ทรูมูฟเอช)

1. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวเทียม/ไฟเบอร์) 200/50 Mbps. พร้อมให้บริการเฉพาะโครงข่าย FTTH เท่านั้น

2. บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข

(2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

(2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกิน หรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3. บริการกล่องทรูทีวีชุดเช่า (Android TV)

รับสิทธิใช้บริการกล่องทรูทีวี พร้อมทดลองรับชมแพ็คเกจรายการพรีเมียม Ultimate package (ค่าบริการปกติมูลค่า 199 บาทต่อเดือน) ที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน TrueID ซึ่งติดตั้งในกล่องทรูทีวี นาน 12 เดือน (รอบปีที่ 1-12 นับจากวันที่เริ่มรับบริการ และต้องสถานะการใช้บริการตามแพ็คเกจที่ได้สมัครไว้ตลอดระยะเวลาการรับสิทธิ (Active Status)) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สิทธิพิเศษ เนื้อหารายการ และช่องรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอชแพ็คเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 (จำนวน 1 เลขหมาย)

(4.1) โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีต่อ เดือน ส่วนเกินจากแพ็คเกจคิดค่าบริการตามจริงคิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที (4.2) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ EDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้ (บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ นำมาให้บริการโดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ใช้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการ ให้บริการได้ตามความเหมาะสม)

(4.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณี ยกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็กเกจ ทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 899 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาทีจะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 599 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยน จากรายเดือนเป็นเติมเงิน ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาทีจะสิ้นสุดลงทันทีหากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม

แพ็กเกจทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 999 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้ (บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + กล้องทรูไอทีวี (Android TV) + ทรูมูฟเอช)

1.บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 300/100Mbps. พร้อมให้บริการเฉพาะโครงข่าย FTTH เท่านั้น

2.บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข

(2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตรากพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหา โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้ 150 นาที/เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

(2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็กเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกิน หรือไม่เข้าร่วมในแพ็กเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้าน ในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทร เบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3.บริการกล่องทรูไอทีวีชุดเช่า (Android TV)

รับสิทธิใช้บริการกล่องทรูไอทีวี พร้อมทดลองรับชมแพ็กเกจรายการพรีเมียม Ultimate package (ค่าบริการปกติมูลค่า 199 บาทต่อเดือน) ที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน TrueID ซึ่งติดตั้งในกล่องทรูไอทีวี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่ 1-12 นับจากวันที่เริ่มรับบริการ และต้องสถานะการใช้บริการตามแพ็กเกจที่ได้สมัครไว้ตลอดระยะเวลาการรับสิทธิ (Active Status)) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สิทธิพิเศษ เนื้อหารายการ และช่องรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอชแพ็กเกจ TrueSmartChoice 4G Fun 899 (จำนวน 1 เลขหมาย)

(4.1) โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีต่อเดือน ส่วนเกินจากแพ็กเกจคิดค่าบริการตามจริง คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที (4.2) บริการ ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อ วินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้ บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้ บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้(บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรือลมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรือลมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการ ให้บริการได้ตามความเหมาะสม)

(4.6) แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 599 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณี ยกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็กเกจ ทู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 899 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB)พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาทีจะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 599 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยน จากรายเดือนเป็นเติมเงิน ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 60 นาทีจะสิ้นสุดลงทันทีหากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม

แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 1,599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,599 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้ (บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + กล่องทรูไอทีวี (Android TV) + ทรูมูฟเอช)

1.บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/100Mbps. พร้อมให้บริการเฉพาะโครงข่าย FTTH เท่านั้น

2.บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข

(2.1) รับสิทธิค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหา โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้150 นาที/เดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

(2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกิน หรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้าน ในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทร เบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3.บริการกล่องทรูไอทีวีชุดเช่า (Android TV)

รับสิทธิใช้บริการกล่องทรูไอทีวี พร้อมทดลองรับชมแพ็คเกจรายการพรีเมียม Ultimate package (ค่าบริการปกติมูลค่า 199 บาทต่อเดือน) ที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน TrueID ซึ่งติดตั้งในกล่องทรูไอทีวี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับบริการ และต้องสถานะการใช้บริการตามแพ็คเกจที่ได้สมัครไว้ตลอดระยะเวลาการรับสิทธิ (Active Status)) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สิทธิพิเศษ เนื้อหารายการ และช่องรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอชแพ็คเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 899 (จำนวน 1 เลขหมาย)

(4.1) โทรทุกเครือข่าย 300 นาทีต่อเดือน ส่วนเกินจากแพ็คเกจคิดค่าบริการตามจริง คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที เศษของ นาทีคิดเป็นหนึ่งนาที (4.2) บริการ ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อ วินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้ บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้ บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้(บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เรียลยูมูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเรียลยูมูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการ ให้บริการได้ตามความเหมาะสม)

(4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7) แพ็คเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 899 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณี ยกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 1599 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งาน บริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB)พร้อมโทรทุกเครือข่าย 300 นาทีจะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 899 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยน จากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอน เปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 300 นาทีจะสิ้นสุดลงทันทีหากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้ งานสิ้นสุดตามเดิม

เงื่อนไขอื่นๆ

1. ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาคำขอใช้บริการและโปรโมชันในแพ็คเกจมีอายุสัญญา 12 เดือน

2. ราคาค่าบริการตามแพ็คเกจยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. รายการส่งเสริมการขายนี้ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียน สำหรับทุกบริการในการส่งเสริมการขายนี้ ภายใต้ที่อยู่ติดตั้งเดียวกัน และที่อยู่ในการส่งบิลทุกบริการจะต้องเป็นสถานที่เดียวกันและมีรอบบิลเดียวกันทุกบริการ (หมายเหตุ : แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 1000 Mbps. สามารถสมัครในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น)

4. พิเศษ ค่าแรกเข้า 890 บาท จากอัตราปกติ 2,000 บาท (ชำระ ณ วันติดตั้ง)

6. ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (GPON Router) มูลค่า 3,900 บาท และ อุปกรณ์เพิ่มสัญญาณ WiFi (Dual Band WiFi Router 4 ports) มูลค่า 3,075 บาท ตามมาตรฐานการติดตั้งบริการที่ทางบริษัทกำหนด (ราคาไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)

7. ได้รับยกเว้นค่าติดตั้งและเดินสายอินเทอร์เน็ต มูลค่า 2,600 บาทตามระยะสายที่ทางผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาขอใช้บริการ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะสายส่วนเกิน เมตรละ 20 บาท

8. ได้รับยกเว้นค่าติดตั้งบริการทรูไอทีวีชุดเช่า และเดินสาย LAN ที่ระยะไม่เกิน 20 เมตร มูลค่า 650 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พรีเมียม อุปกรณ์กล่อง TrueID TV จำนวน 1 กล่อง มูลค่า 2,490 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยพิเศษรับสิทธิฟรีค่าประกันกล่อง มูลค่า 2,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

9. สำหรับแพ็คเกจทรูซูเปอร์ไฟเบอร์ 1000 Mbps. ได้รับสิทธิอัพเกรดอุปกรณ์เพิ่มสัญญาณ WiFi (Access Point: AP) จากรุ่นมาตรฐานเป็นรุ่นพิเศษ เพื่อรองรับการใช้งานที่ตี มากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นอุปกรณ์ขยายขาดในราคาพิเศษเพียง 5,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 ชุดอุปกรณ์เท่านั้น (ชำระเงินสด โดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ณ วันติดตั้งบริการ)

สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ รายละเอียดของอุปกรณ์ขยายขาด WiFi Access Point รุ่นพิเศษ ดังนี้ : Model D-Link DIR895-L รองรับ 1 Gbps Interface ผ่าน LAN และสามารถใช้งานแบนวิธสูงสุด 850 Mbps ผ่าน WiFi ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ที่มาเชื่อมต่อและปัจจัยแวดล้อมอื่น เช่น การใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นต้น
หมายเหตุ : การรับสิทธิราคาพิเศษนี้ผู้สมัครบริการจะต้องแจ้งขอรับสิทธิ ณ วันที่ สมัครบริการกับพนักงานขายเท่านั้น เพราะเป็นราคาโปรโมชั่น ฌ หากแจ้งภายหลังหรือแจ้ง ฌ วันที่ติดตั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับสิทธิราคานี้ โดยจะต้องติดต่อขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวกับตัวแทนติดตั้งในราคา 8,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ฌ วันที่ติดตั้งบริการ) หรือติดต่อขอซื้อที่ตู้ซื้อปลาษาที่ร่วมรายการ

10. กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการต้องคืนอุปกรณ์โมเด็มและอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณทูลูไอดีทีวี บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้า ค่าติดตั้ง รวมถึงค่าประกันกล่องทูลูไอดีทีวีที่ซื้อเข้า ตามมูลค่าที่ได้งดเว้นให้ในวันที่สมัครบริการ

11. รับสิทธิสมัครบริการโทรศัพท์บ้านทูลูโดยจ่ายเพียงเดือนละ 100 บาท รับค่าโทร 150 นาทีสำหรับโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ พิเศษฟรีค่าติดตั้ง 3,350 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าโทรส่วนเกินผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด และโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายนาทีละ 3 บาทต่อนาที) การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

12. สำหรับแพ็คเกจ 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาณวิ่งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย

13. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิไม่ครบทุกบริการได้ ทั้งนี้สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายและลูกค้าไม่ได้ขอรับบริการจะไม่สามารถแลกหรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้

(หมายเหตุ : เฉพาะการสมัครในนามบุคคลธรรมดา สิทธิประโยชน์บัตรทูลูการ์ด จะถูกจัดส่งภายใน 60 วัน หลังจากชำระค่าบริการรอบบิลแรกแล้ว)

14. บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ห้ามนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือนำไปแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ นอกเหนือจากการใช้งานส่วนบุคคลในลักษณะที่บุคคลธรรมดาทั่วไปพึงใช้งาน หากพบการใช้งานผิดประเภททางผู้ให้บริการมีสิทธิในการยกเลิกบริการหรือลดความเร็วลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

16. เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทูลูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชัน จำกัด และ/หรือ บริษัท ทูลู มูฟ เชน ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชัน จำกัด และ/หรือ บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทูลู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด กำหนด

17. ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม ก่อนสมัครบริการที่ www.trueonline.com และ <https://trueidtv.trueid.net> สำหรับการแนะนำการใช้บริการทูลูไอดีทีวีเบื้องต้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจซูเปอร์ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปร แพ็ก”

สิทธิพิเศษ แพ็กเกจ ซูเปอร์ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปรแพ็ก ให้บริการโดยบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (“เร็ล มูฟ”), บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “ทู มูฟ เอช”, และ/หรือ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมทั้งหมดเรียกว่า “บริษัทฯ” โดยผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ **10 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2562** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

แพ็กเกจ	ค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำ (บาท)	(1) บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	(2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช แบบรายเดือน เลขหมายที่ 1 (เบอร์หลัก)		
			โทรทุกเครือข่าย (บาท/เดือน)	4G/3G/EDGE/GPRS (ใช้งานได้ต่อเนื่อง)*	WiFi
โทร ซูเปอร์ เกมเมอร์โปรแพ็ก 899	899	200/200 Mbps.	-	10 GB จากนั้นใช้ได้ต่อเนื่องตาม ความเร็วที่ทรูมูฟเอชกำหนด	ไม่จำกัด
โทร ซูเปอร์ เกมเมอร์โปรแพ็ก 999	999	300/300 Mbps.	-		ไม่จำกัด
โทร ซูเปอร์ เกมเมอร์โปรแพ็ก 1999	1999	1000/500 Mbps.	-		ไม่จำกัด

- สำหรับลูกค้าเกมเมอร์ที่จัดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น สำหรับทุกบริการต้องจดทะเบียนภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้ง และที่อยู่ในการจัดส่งบิล ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และมีรอบบิลเดียวกันทุกประการ
- รับสิทธิ ได้ทั้งลูกค้าใหม่ และลูกค้าปัจจุบันที่ต้องการเปลี่ยนแพ็กเกจ เมื่อใช้งานมาแล้วครบ 12 เดือน
- แพ็กเกจความเร็วดาวน์โหลด สูงสุด 200Mbps., 300 Mbps. และ 1000 Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่มีโครงข่าย FTTH พร้อมให้บริการเท่านั้น ความเร็วอินเทอร์เน็ตจริงที่ได้รับ ขึ้นอยู่กับลักษณะของโครงข่าย การเดินสาย และปริมาณผู้ใช้งานในพื้นที่นั้นๆ
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต : ฟรีค่าติดตั้ง 2,600 บาท และสิทธิยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต FTTH GPON Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาทและ สิทธิยืมอุปกรณ์ Dual-band WiFi Router 4 ports รุ่นมาตรฐาน มูลค่า 3,075 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- รับส่วนลดค่าแรกเข้าเหลือเพียง 890 บาท จากปกติ 2,140 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามที่บริษัทฯกำหนด
- หากลูกค้ายกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าส่วนที่เหลือและค่าติดตั้งตามมูลค่าที่ได้งดเว้นให้ในวันที่สมัครบริการ
- ราคาแพ็กเกจ, ค่าแรกเข้า, ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ บริษัทฯ ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัดและ/หรือ บริษัท เร็ล มูฟ จำกัดและ/หรือ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กำหนด และบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ
- แพ็กเกจ โทร ซูเปอร์ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปร แพ็ก ทุกแพ็กเกจ รับสิทธิในการใช้งานบริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้บริการ
- ไม่สามารถรับสิทธิส่วนลดเพิ่มเติมจากโปรโมชันใดๆ ได้ และต้องเปิดซิมใหม่ทุกกรณี
- แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้
- กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานแพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการรายเดือน 499 บาท ในรอบบิล ถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลังเมื่อครบอายุสัญญา)
- กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/ เปลี่ยนแพ็กเกจ/ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเดิมนเงินหรือ ย้ายค่ายเบอร์เดิม หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิด เบอร์ใหม่รายเดือนและกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- อัตราค่าบริการทรูมูฟเอชอื่นๆ : ค่าโทร 1.5บาท/นาที, SMS 3 บาท/ข้อความ, MMS 5บาท/ครั้ง
- แพ็กเกจ CVG SuperFunUnlimited 499 รับสิทธิใช้งาน WiFi by TrueMove H ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (หากถูกระงับบริการจะไม่สามารถใช้บริการได้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ) สามารถตรวจสอบพื้นที่ 4G|3G และ WiFi by Truemove H ได้ที่ www.truemove-h.com/wifi
- สามารถสมัคร รับสิทธิพิเศษบริการโทรศัพท์บ้านทรูได้ อัตราค่าบริการเพียง 100 บาทต่อเดือน รับค่าโทรฟรี 150นาทีต่อเดือน และ ฟรีค่าเช่าคู่สายมูลค่า 100 บาทต่อเดือนตลอดอายุการใช้งาน
- ข้อสงวนสิทธิ์และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์
- โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ
- การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศ ในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง
- ความเร็วในการเชื่อมต่อคือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ