

นโยบายบริการ

Apple Beat Product Policy for Customer

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริการและเงื่อนไขการรับประกันสินค้าเป็นไปตามมาตรฐานผู้ผลิต โดยจะรับประกันนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า ตามรายละเอียดดังนี้

Apple Beats Product	Warranty/ การรับประกัน			
	สินค้า	ตัวเครื่อง	อุปกรณ์เสริม	DAP ³
	Beats : • Ear Phone ¹	1 ปี	1 ปี	ไม่มี
• Speaker ²	1 ปี	1 ปี	ไม่มี	

- รับประกันเฉพาะ Functional Failure ไม่นับรวมริ้วรอย (Cosmetic Issues) ทุก กรณี
- สินค้าเสียชิ้นไหนซ่อม-เปลี่ยนชิ้นนั้น⁴
- **ไม่มี DAP 7 วันไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าสองขายใหม่**
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลกับผลิตภัณฑ์ ที่อย่างน้อยสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์แอปเปิลชิ้นเดิม ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าของผลิตภัณฑ์แอปเปิล โดยอ้างอิงตามนโยบายหลักของแอปเปิลเป็นสำคัญ

Description/รายละเอียด				
สถานที่ส่งซ่อม	ภายในระยะประกัน(In Warranty)	นอกระยะประกัน (Out of Warranty)	Out of Warranty ในระยะประกัน (ปฏิเสธงานซ่อม)	Out of Warranty ตกลงงานซ่อม
TRUE	(DROP Service) ไม่มีค่าใช้จ่าย	(DROP Service) มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตาม AASP กำหนด/แจ้ง	ไม่มีค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตาม AASP กำหนด
			Out of Warranty นอกระยะประกัน (ปฏิเสธงานซ่อม)	
			428 บาท	
AASP ⁵	ไม่มีค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตาม AASP		

Apple Beats Product	ระยะเวลาส่งซ่อม			
	สินค้า	AASP ⁴	TRUE SHOP	
			BMA ⁶	UPC ⁷
• Ear Phone ¹	ประมาณ 7-14 วัน ขึ้นอยู่กับศูนย์บริการ AASP นั้นๆ	14 วัน	14 วัน	
• Speaker ²		14 วัน	14 วัน	

หมายเหตุ

¹บริการนี้ครอบคลุมสินค้า Beat ประเภท (In Ear, On Ear, Over Ear)

²บริการนี้ครอบคลุมสินค้า Beat Speaker ประเภท (Bluetooth Speaker, Speaker)

³DAP (Dead after purchase) คือ สินค้าที่มีปัญหาในการใช้งานที่มีสาเหตุจากการผลิตเท่านั้น ไม่นับรวมปัญหาด้านรอยขีดข่วนและสภาพภายนอกของตัวอุปกรณ์ และพบความเสียหายเมื่อลูกค้าได้ซื้อและนำกลับไปใช้งานแล้ว

⁴Apple Beats จะดำเนินการซ่อม (Repair) อ้างอิงตามเงื่อนไขนโยบายของผู้ผลิต (Apple) เท่านั้น

⁵Apple Authorize Service Provider ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Apple

⁶BMA ทुरुซ้อปทุกสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

⁷UPCทुरुซ้อปทุกสาขาในเขตต่างจังหวัด

Apple Beat Product Policy for Customer

ข้อปฏิบัติก่อนการส่งเครื่องเข้ารับบริการ

- ทำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือภายในกล่อง หากยังพบปัญหา ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- กรุณานำบัตรประชาชน, ใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบรับสินค้ามาด้วยทุกครั้งที่ได้รับบริการ (กรณีที่ไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตัวเอง ให้นำสำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบมอบอำนาจจากเจ้าของเครื่องมาด้วย พร้อมสำเนาถูกต้อง)
- นำชุดหูฟัง หรืออุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ภายในได้เงื่อนไขที่กำหนด มาพร้อมใบเสร็จทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบ
- หากสินค้ามีปัญหาระหว่างการให้บริการ และอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้า (ซึ่งตรวจสอบพบว่าเป็นปัญหาจากการผลิต และสภาพสินค้าต้องสมบูรณ์ตามข้อตกลงในคู่มือ) ของมาตรฐานบริการหลังการขายของผู้ผลิตและ/หรือที่บริษัท สามารถเข้ารับบริการหลังการขายได้ตามศูนย์บริการที่กำหนดไว้

การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมการรับประกันมีกรณีดังต่อไปนี้

- สินค้าที่ไม่ได้ซื้อจากทรู หรือตัวแทนจำหน่ายของทรู
- สินค้าที่เสียหายจากความชื้น, น้ำ, ของเหลว รวมถึงสารเคมีทุกชนิด คราบสนิม ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม
- ความเสียหายอันเกิดจากการตก หล่น กระทบ แดง หัก จนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ
- ความเสียหายอันเกิดจากรอยขีดข่วน บิดงอ หรือผิดไปจากมาตรฐานการผลิต
- ความเสียหายอันเกิดจากการดัดแปลง แก้ไขซ่อมแซมในตัวสินค้า รวมถึงอุปกรณ์เสริมทุกชิ้น
- ความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานสินค้า ร่วมกับอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ไม่ใช่สินค้าหรืออุปกรณ์ที่ให้มาภายในกล่อง
- ความเสียหายของข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในตัวเครื่อง ที่ใช้ร่วมกับ Application, อุปกรณ์ และ Device อื่นๆ ทั้งหมด
- ความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานสินค้าผิดวิธี หรือผิดไปจากการใช้งานปกติ
- ความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ อุบัติเหตุ โจรกรรม รวมถึงภัยธรรมชาติต่าง ๆ
- ความเสียหายอื่นๆ อันเกิดจากสาเหตุภายนอกตัวอุปกรณ์ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม
- ความเสียหายอันเกิดจากสัตว์หรือแมลง

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

- หมายเลขสินค้า (Serial No.) ที่ไม่มีอยู่บนตัวเครื่อง ลบเลือน เลียนแบบ ทำซ้ำ ไม่สามารถอ่านได้จากตัวสินค้า ไม่ตรงกับข้อมูลการผลิต หรือไม่มีใบเสร็จรับเงิน
- สินค้าที่มีสภาพการทำงานปกติ ไม่แสดงอาการติดขัด หรือขัดข้องในการทำงานแต่อย่างใด
- สินค้าที่มีสภาพสินค้าเสียหายอย่างมาก จนไม่สามารถซ่อมแซมได้ตามเงื่อนไขของผู้ผลิต
- สินค้าที่เข้ารับบริการและมีค่าใช้จ่าย หากลูกค้าปฏิเสธชำระค่าบริการต่างๆ

*กรณีที่ไม่มีใบเสร็จรับเงิน จะยึดระยะเวลาการรับประกันตามระบบของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (GSX) เท่านั้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- การชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากความเสียหายของสินค้า ที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกันสินค้าข้างต้น
- ค่าใช้จ่ายระหว่างเวลาส่งซ่อม หรือรออะไหล่ เช่น ค่าบริการรายเดือน ค่าผ่อนชำระสินค้า หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างส่งเครื่องเข้ารับบริการ
- ค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการต่างๆ ของเครือข่าย (Network Services) ใดๆ ที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือตัดทอน ส่วนหนึ่งส่วนใดของเงื่อนไขนี้หรือทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม หรือพบข้อบกพร่องของสินค้า ติดต่อ TrueMove Care Center (1331) ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือที่ทรูซ้อปทุกสาขา

Apple Beat Product Policy for Customer

ศูนย์บริการทูล ที่มีเจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญพิเศษ IT Friend Service

- บริการตรวจสอบ ปรึกษา และแก้ไขปัญหาสินค้า iPhone, iPad, Beats
- รับ-บริการส่งซ่อม - เปลี่ยนตามเงื่อนไขของผู้ผลิต

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

http://truemoveh.truecorp.co.th/iphone/tip_trick_itfriends.html

ศูนย์บริการ AASP สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่

<https://locate.apple.com/th/th/>

นโยบายจากผู้ผลิต สินค้า (Apple Beats Policy)

- Beats : <http://www.apple.com/legal/warranty/products/accessory-warranty-thai.html>

หมายเหตุ :

- In Warranty คือ อยู่ในระยะเวลาประกันและสภาพเครื่องอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
- Out of Warranty คืออยู่นอกระยะประกันหรือสภาพเครื่องอยู่นอกเงื่อนไขการรับประกัน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการหลังการขาย เฉพาะลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากทูล เท่านั้น
- ในกรณีที่มิใช่ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแจ้งอัตราค่าบริการเบื้องต้นให้ทราบก่อน โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาและ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธความรับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลและความเสียหายของโปรแกรม (Application) ที่เก็บในตัวเครื่อง หรือสัมพันธ์กับตัวเครื่อง/อุปกรณ์ที่เข้ารับบริการ, การสูญหายของอุปกรณ์เสริมที่ติดมากับตัวเครื่องที่ส่งซ่อม หรืออุปกรณ์ที่ไม่ใช่มาตรฐาน
- บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบสินค้าที่มาขอรับบริการ และจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ลูกค้าทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์สินค้าซื้อแล้ว ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนเป็นเงินสด กรณีสินค้ามีปัญหาจากการผลิตอ้างอิงตามนโยบายผู้ผลิต แต่สามารถเข้ารับบริการหลังการขายตามเงื่อนไขและนโยบายที่ศูนย์บริการที่กำหนดไว้ข้างต้น
- บริษัทฯ จะบริการดำเนินการส่งสินค้าและอุปกรณ์ พร้อมใบเสร็จรับเงินที่ชัดเจน ถูกต้อง เพื่อให้ศูนย์บริการ AASP ตรวจสอบและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ตามหลักการ และมาตรฐานของผู้ผลิต
- บริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการซ่อม หรือเปลี่ยน อะไหล่ใดๆกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการตามเงื่อนไขข้อตกลงที่เจ้าของผลิตภัณฑ์กำหนดไว้ให้กับบริษัทเท่านั้น